

予約 CGI 受付担当のみなさまへ

日ごろより予約システム運用にご協力いただきありがとうございます。
最近の自動送信メール受信状況について、重要なお知らせです。

1. 迷惑メール判定について

現在、各メールプロバイダでは迷惑メール対策が強化されており、自動送信メールが迷惑メールと判定されやすい状況です。

予約 CGI から送信される申込者への確認メールや受付担当者への受付メールも対象となる場合があります。

そのため、メールが届かず MAILER-DAEMON（宛先不明の戻りメール）が発生するケースが増えています。

2. Gmail アドレスをご利用の担当者の方へ

Gmail では、申込者の事情による MAILER-DAEMON が受信できない場合があります。

このため、申込者が確認メールを受け取れていない状況に気づけないことがあります。

対応

申込送信後の画面に「申込は完了しています」と明示するようにしました。

確認メールが届かなくても大丈夫と思ってくださるといいなと思います。

今後は、申込者から問い合わせがあった場合のみ対応をお願いします。

3. Outlook アドレスをご利用の担当者の方へ

Outlook では、迷惑メール判定がより強く働く場合があり、MAILER-DAEMON だけでなく 受付メールそのものが受信できない場合があります。

特にセキュリティが厳しい時期に起こる現象

申込者が Outlook の場合

→ 確認メールが受信拒否されて MAILER-DAEMON で戻る

担当者が Outlook の場合

→ 受付メールが受信拒否されて MAILER-DAEMON で戻る

申込者・担当者ともに Outlook の場合

→ MAILER-DAEMON が 2 通戻る

これはプロバイダ側の仕様であり、こちらでは対処できません。

セキュリティ強度は日々変化しますので、しばらく様子を見守ってください。

注意

気づかないうちに申込が増え、定員に達している可能性があります。

受付メールに記載されている [CSV 管理] の URL は期間中ずっと同じです。

必要に応じて CSV をダウンロードし、申込状況をご確認ください。

4. Gmail・Outlook 以外をご利用の担当者の方へ

MAILER-DAEMON を受信できますので、

「申込者宛か」「担当者宛か」を判断し、必要に応じて対応をお願いします。

複数名で受付を担当していただいています。

ペアの方が Gmail または Outlook を利用している場合、上記の事象が起こる可能性がありますのであらかじめご承知ください。

メールプロバイダのセキュリティ方針は日々変化します。

引き続き、みなさまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2026,08